

【表面】個人情報の取扱い等に関する同意書

グッドモーゲージ株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客さまの個人情報等について、本書に定める利用目的、提供先、提供情報の範囲その他の取扱いに従い、適切な取扱い及び保護に努めます。

当社は、お客さまから利用停止のお申し出をいただくまでの間、株式会社ドコモ SMTB ネット銀行（以下「ドコモ SMTB ネット銀行」といいます。）の取扱う商品に係る広告業務、株式会社島根銀行の取扱商品である島根銀行住宅つなぎ資金に係る申込書類取次業務及び保険商品のご提案や販売（以下「兼業業務」といいます。）を行うにあたり、お客さまとのお取引、住宅ローンのお申込み、物件情報、兼業業務その他の相談・申込み等を通じて当社が取得したお客さまの情報を、本書に定める目的の範囲で利用させていただく場合があります。

なお、当社が取り扱う保険商品は預金等ではなく、元本の返済又は利回りが保証されるものではありません。保険料は当社への預け入れではなく、預金利息はつきません。また、保険商品は預金保険制度の対象ではありません。保険商品のご提案や販売は、当社がドコモ SMTB ネット銀行を所属銀行として行う銀行代理行為ではありません。

1. 個人情報の利用目的

当社は、お客さまの氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、相談・申込み内容、物件情報、住宅ローン・住宅購入・借換・住替え等に関する情報、対応履歴その他お客さまとのお取引又はご相談に関連して取得した情報（以下「個人情報」といいます。）を、次の目的のため、必要な範囲で利用させていただきます。

- 1) 銀行法に基づく円預金の受入又は住宅ローンの貸付を内容とする契約締結の勧誘・媒介、その他当社が取り扱う商品の勧誘、サービスの案内を行うため
- 2) お客さまご本人であること又はご本人の代理人であることを確認するため
- 3) お客さまとの取引に関する事務を行うため
- 4) 市場調査並びにデータ分析やアンケートの実施等による商品やサービスの研究や開発のため
- 5) 他の事業者等から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- 6) お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- 7) その他、お客さまとのお取引を適切且つ円滑に履行するため
- 8) 生命保険及び損害保険の募集に関する業務のため

2. 個人情報の委託

当社が自社の個々の事務作業を業務委託する場合には、保護措置を講じたくえてお客さまの個人情報を当該業務委託先に委託することがあります。

3. 第三者提供

当社は、業務委託先への提供の場合又は次のいずれかに該当する場合においては、個人情報を第三者に提供することがあります。

- 1) お客さまご本人の同意がある場合
- 2) 法令又は裁判所、行政機関等の法令に基づく判決、決定、命令等により開示を求められた場合
- 3) 統計的なデータなどお客さまご本人を識別することができない状態で開示・提供する場合
- 4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であり、お客さまの同意を事前に得ることが困難であるとき
- 5) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であり、お客さまの同意を事前に得ることが困難であるとき
- 6) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であり、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

前項の第三者に対する提供方法は、FAX・電話・電子メール等によるものとします。

4 開示

当社が保有する保有個人データ等（当社が保有し、法令に基づき開示、訂正、利用停止等の対象となるお客さまの個人データをいいます。以下同じ。）に関して、自己の情報の開示を希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で回答いたします。

5. 訂正・削除

お客さまが当社に提供した保有個人データ等に関して、訂正、追加又は削除をご希望される場合には、8に記載する受付方法にて訂正、追加又は削除を行うものとします。ただし、当社が定める必須情報については削除できない場合がございます。

6. 利用停止・消去

当社が保有する保有個人データに関して、お客さまご自身の個人情報の利用停止又は消去をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で利用停止又は消去いたします。これらの情報の一部又は全部を利用停止又は消去した場合、ご要望に沿った当社のサービスの利用ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます（なお、関係法令に基づき保有しております情報については、消去のお申し出には応じられない場合があります。）。

7. 本取扱いに不同意の場合

お客さまが本取扱いの全部又は一部にご同意いただけない場合、お取引の全部又は一部をお断りすることがあります。

8．開示等の受付方法・窓口

当社が保有するお客さまの個人情報に関する各種申し出及びその他個人情報に関するお問い合わせは、次の方法にて受け付けます。なお、この受付方法によらない開示等の求めには応じられない場合がありますので、ご了承ください。

- ・受付手続き：下記の電話番号にお電話でお申し出ください。受付手続きの詳細は、お申し出いただいた際にご案内いたします。ご本人（又は代理人）確認のうえ、書面の交付その他の方法により回答いたします。お申し出内容によっては、当社所定の申込書面をご提出いただく場合があります。
- ・受付の方法・窓口：グッドモーゲージ株式会社　法務コンプライアンス部　電話：03-6386-3770
- ・ご本人又は代理人の確認：ご本人からのお申し出の場合は、運転免許証・パスポート・資格確認書・印鑑証明書等の証明書類（有効期限内のもの又は過去3ヶ月以内に発行されたもの）、ご本人の電話番号へのコールバック、氏名・住所・電話番号等により確認します。代理人からのお申し出の場合は、委任状及び委任状に押印された印鑑の印鑑証明書の確認、ご本人への電話等により確認します。
- ・手数料等：お客さまの個人情報の利用目的を書面でご希望の場合、又はお客さまの保有個人データをご希望の場合には、当社所定の手数料を頂戴する場合があります。手数料は、ご請求時に手数料相当額の郵便為替を同封ください。郵便為替に関する手数料はお客さまのご負担とします。

【裏面】グループ会社及び提携先への情報連携に関する同意事項

本面は、表面の「個人情報の取扱い等」に加えて、お客さまが保険商品又は不動産関連サービスの相談・提案を希望される場合に限り、当社が第3条に定める必要な範囲の個人情報をグループ会社及び提携先へ連携することについて確認・同意いただくものです。

1. 情報連携の目的

当社は、お客さまが希望される場合に限り、グループ会社を取り扱う保険商品・サービス、不動産売買・賃貸・仲介・査定・住替え相談その他住まいと暮らしに関する商品・サービスについて、資料送付、相談対応、提案、見積、申込受付、契約手続、アフターフォロー及びこれらに付随する連絡を行う目的で、必要な範囲の個人情報をグループ会社及び提携先へ連携します。

2. 情報連携先

情報連携先は、以下の当社グループ会社及び提携先のうち、お客さまが相談・提案を希望された会社又はサービスに係る会社に限ります。

- グッドプライム株式会社又は当社グループの保険代理事業会社（以下「グループ保険会社」という）及びグループ保険会社と提携して共同募集等を行う保険代理店：生命保険・損害保険その他保険商品・関連サービスの相談、提案、募集、契約手続、連絡、架電、資料送付及びこれらに付随する業務等

※提携する保険代理店の名称一覧等の詳細については、グッドプライム株式会社ウェブサイトの一覧ページにてご確認いただけます。

- グッドエステート株式会社又は当社グループの不動産事業会社：不動産売買、賃貸、仲介、査定、住替え相談その他不動産関連サービスの相談、提案、契約手続等
- 上記以外の会社へ連携する場合は、連携先、利用目的及び提供情報を明確にしたうえで、必要に応じて別途同意を取得します。

3. 提供する個人情報の項目

当社が連携する情報は、上記目的の達成に必要な最小限の範囲とし、次の情報のうち連携目的に必要なものに限ります。

- 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別等の本人連絡情報
- 家族構成、勤務先、相談内容、希望する商品・サービス、連絡希望日時、対応履歴
- 住宅ローン、住宅購入、借換、物件、住替え等に関する情報のうち、相談・提案に必要な情報
- その他、お客さまから提供いただいた情報のうち、連携目的に必要な情報

病歴、健康状態、資産状況等の機微性の高い情報又は要配慮個人情報については、保険募集その他個別業務で必要となる場合を除き、原則として本同意のみでグループ会社に提供しません。必要な場合は、別途、法令及び各社所定の手続に従い確認・同意を取得します。

4. 提供方法及び管理

提供方法は、当社の業務システムへの入力・閲覧権限設定、電子メール、電話、書面、ファイル共有その他安全管理措置を講じた方法によります。当社及び連携先は、個人情報保護法、金融分野における個人情報保護に関するガイドラインその他関係法令・社内規程に従い、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。当社は、第三者提供に関する記録を適切に作成・保存します。なお、連携先であるグッドプライム株式会社又は当社グループの保険代理事業会社は、保険商品・関連サービスの相談、提案、連絡、架電、資料送付その他これらに付随する業務の一部を、適切に選定・管理する業務委託先に委託する場合があります。この場合、当該業務委託先は、委託された業務の遂行に必要な範囲でのみお客さまの情報を取り扱い、連携先は当該業務委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

5. 任意性、優越的地位の濫用防止及び利益相反への配慮

本同意は、お客さまが保険商品又は不動産関連サービスの相談・提案を希望される場合に限って取得するものです。当社は、住宅ローン等の取引上の地位を利用して本同意を強制すること、同意の有無を住宅ローン等の審査・条件・実行その他既存取引の判断に利用すること、又は同意を条件として不利益な取扱いをすることはありません。

保険商品及び不動産関連サービスは、当社が所属銀行を代理して行う銀行代理業務として提供するものではありません。また、保険商品は預金等ではなく、預金保険制度の対象ではなく、元本又は利回りが保証されるものではありません。お客さまは、提案を受けた後であっても、契約するかどうかを自由に判断できます。

6. 同意の撤回、利用停止及び問い合わせ窓口

お客さまは、いつでも本同意の撤回、情報連携の停止、連携先からの案内停止、保有個人データの開示・訂正・利用停止等を申し出ることができます。手続の詳細は、当社の個人情報保護方針及び個人情報の取扱いに定める方法によります。

・受付窓口：グッドモーゲージ株式会社 法務コンプライアンス部 電話：03-6386-3770

7. 同意事項・署名欄

私は、表面の「個人情報の取扱い等に関する事項」及び裏面の「グループ会社への情報連携に関する事項」を確認・理解したうえで、当社が私の個人情報を本書記載の目的の範囲で利用し、私が相談・提案を希望した商品・サービスに必要な範囲でグループ会社及び提携先へ提供することに同意します。

【確認事項】本同意は任意であり、同意しないこと又は撤回することにより、住宅ローン等の審査・条件・実行その他既存取引に不利益が生じない旨の説明を受けました。

【確認事項】保険商品及び不動産関連サービスは、住宅ローン等とは別の取引であり、契約するかどうかは私が自由に判断できる旨の説明を受けました。

ご署名日： 年 月 日

ご住所： _____

お客さま氏名（自署）： _____